Termékekre gyártótól függően 12, 24, 36 illetve 60 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége nem a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlen is visszaküldheti a REDO 70 KFT. címére. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át.

A jótállásra és szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. A 72 órás cseregaranciával is élhet a vásárló, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. Ilyenkor a terméket a visszaküldést és ellenőrzést követően egy héten belül cseréljük.(A cserét a raktárkészlet erejéig tudjuk biztosítani. Ha nincs a termék raktáron, akkor telefonon értesítjük, és egyeztetünk a határidőről.)

A termékkel kapcsolatosan felmerülő hibát jogunkban áll felülvizsgáltatni szakszervízzel, és ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatból ered, akkor a javítási és szállítási költség a vevőt terheli.

Kivétel a garancia alól:

- jogosulatlan személy beavatkozása
- szakszerütlen kezelés miatti kár
- leejtés, ütés, baleset, víz okozta károk
- kopó alkatrészek szenvedte károk